



usf tempodecuidar

Guia de Acolhimento



Informação

A USF Tempo de Cuidar para além dos serviços de saúde prestados tem também uma função de formação de novos profissionais, médicos e enfermeiros. Se por algum motivo não pretender que a sua consulta, seja ela médica ou de enfermagem, seja presenciada por um destes formandos, deverá do facto informar a secretaria clínica aquando do registo administrativo da consulta.

Informação

Informamos os Srs utentes que em caso de necessidade poderão contactar :

Gabinete do Cidadão do ACES
Travessa Rua Marquês do Pombal
4560- 682 Penafiel
Telefone: 255 718 530

Horário
08h:30 às 13h:00
14h00 às 17h:00

e-mail gc.ulsts@ulsts.min-saude.pt

USF Tempo de Cuidar

Rua Joaquim Santos Tomás nº 107
4585-330 Gandra
Telefone n.º 22 4157630
Fax n.º 22 4157639

usf.tempocuidar@ulsts.min-saude.pt



UNIDADE LOCAL DE SAÚDE
TÂMEGA E SOUSA



Através do nosso trabalho queremos que sinta a segurança, apoio e consideração que lhe queremos proporcionar.

Não compete aos Profissionais de Saúde

- 1 Atendimento de situações de emergência a acidentes, nestes casos deverá dirigir - se de imediato ao Hospital da área de residência
- 2 Preenchimento de formulários de instituições privadas
- 3 Transcrição de exames Médicos da Medicina do Trabalho e de outros serviços
- 4 Transcrição de pedidos de Seguradoras, consultas hospitalares ou privadas

Todas estas situações serão avaliadas caso a caso

Alternativas assistenciais

Caso necessite de observação urgente e inadiável, que não possa esperar pela reabertura dos nossos serviços, poderá dirigir-se:

SAC Paredes: 09:00h às 20:00h (feriados e fins de semana)
Telefone: 255 782 318
Rua Comendador Abílio Seabra,104
4580 - 029 Paredes

Serviço de Urgência do Hospital Padre Américo Telefone: 255 714 000

Lugar do Tapadinho
4560 Guilhufe Penafiel

Outros recursos - Linha Saúde 24H
Telefone: 808 24 24 24



usf tempodecuidar

www.usftempodecuidar.pt

Quem somos

Somos uma Equipa multiprofissional vocacionada para a prestação de Cuidados de Saúde Primários, tendo como principal objectivo o atendimento aos utentes com qualidade, disponibilidade e proximidade.

Serviços Prestados

Consulta programada – Vigilância e Promoção

- 1 Saúde Infantil e Juvenil
- 2 Saúde da Mulher (Materna e Familiar)
- 3 Saúde Adultos
- 4 Risco Cardiovascular (Hipertensos e Diabéticos)
- 5 Visitação Domiciliária
- 6 Tratamentos e vacinas

Consulta aberta

Só deve ser usada quando o problema surgiu há menos de 2 dias e ou agudização de doença crónica. A sua marcação é feita por contacto prévio com a linha Saude24 – 800242424



Visitação Domiciliaria

As consultas no domicílio Médicas e / ou de Enfermagem, são reservadas para os doentes crónicos dependentes ou sem condições físicas para se deslocarem à USF.

Como usar:

Nunca se esqueça do seu documento de identificação do SNS (Cartão de utente ou Cartão de Cidadão e boletim de vacinas)

Se possível, não falte às consultas sem avisar previamente.

Chegue à USF atempadamente.

Serviços Mínimos em caso de Ausência de Profissionais

- 1 Diagnóstico Precoce
- 2 Primeira consulta da criança até aos 15 dias
- 3 Situações de contracepção de emergência
- 4 Tratamento inadiáveis
- 5 Patologia Aguda
- 6 Descompensação aguda de doença crónica
- 7 Primeira consulta de saúde Materna
- 8 Vacinação
- 9 Renovação de prescrição crónica e CIT (Baixa) se ausência do médico superior a 3 dias



Consulta não Presencial

Servem para situações que não necessitem, no momento, de avaliação pelo médico:

- a. Renovação de receituário de medicação crónica (no prazo de 72h)
- b. Emissão de relatórios e outros assuntos burocráticos
- c. Avaliação de resultados de exames



Marcação de Consulta

Poderá marcar consulta Médica e ou Enfermagem durante todo o horário de funcionamento da USF através dos seguintes meios:

Horário USF: Dias úteis das 8h às 20h

Telefone: 224 157 630

Internet: www.usftempodecuidar.pt

E-mail: usf.tempocuidar@ulsts.min-saude.pt

e-agenda: <https://servicos.min-saude.pt/utente>



Sugestões e Reclamações



Participe e contribua com sugestões ou reclamações para melhorar o funcionamento da USF

Esta USF tem à sua disposição Folha de Sugestões e Livro de Reclamação



usf **tempodecuidar**